

VPN-Verbindung: Schnelle Hilfe bei Problemen

Bei der Aktivierung der VPN-Verbindung und dem Zugriff auf Literaturdatenbanken/-volltexte über die Universitätsbibliothek Freiburg treten im Wesentlichen drei Probleme auf, für die wir hier die jeweilige Lösung bereitstellen..

Aktivierung der VPN-Verbindung erfolgreich, aber kein Zugriff auf Literaturdatenbanken / Volltexte

- Browser komplett beenden, **mit** bereits aktivierter VPN-Verbindung neu starten
- Erneut auf Literaturdatenbank/ Volltext zugreifen

Hinweis zur Verfügbarkeit elektronischer Volltexte:

Bei manchen Journals bestehen **Auflagen in der Lizenzierung**, sodass auch über die Universitätsbibliothek Freiburg nur bestimmte Jahrgänge abrufbar sind. Auch mit aktiviertem VPN oder ReDi-Zugang können so einzelne Volltexte, z.B. aus einem aktuellen Jahrgang, nicht einsehbar sein. Auskunft über die Verfügbarkeit gibt die [Elektronischen Zeitschriftenbibliothek](#)

Aktivierung der VPN-Verbindung schlägt fehl („Benutzerauthentifizierung fehlgeschlagen“)

1. Ist der Benutzername korrekt? Bitte ab 2017 den Uni-Account mit Zusatz *@uni-freiburg.de* verwenden.
Bsp.: **ab123@uni-freiburg.de**

Austauschen des Benutzernamens unter MacOS

- Systemeinstellung „Netzwerk“ öffnen
- links "VPN Uni Freiburg" auswählen
- Unter "Accountname" *Uni-Account@uni-freiburg.de* (Bsp.: *ab123@uni-freiburg.de*)
- eintragen und die Änderung anwenden



2. Ist das eduroam-Kennwort korrekt? Neues eduroam-Kennwort auf MyAccount setzen:
<https://myaccount.uni-freiburg.de/uadmin/login>(dort mit dem zentralen Passwort anmelden)

*Austauschen des eduroam-Kennwortes unter **MacOS***

- Systemeinstellung „Netzwerk“ öffnen
- links "VPN Uni Freiburg" auswählen
- Unter "Kennwort" das eduroam-Kennwort eintragen und die Änderung anwenden

Aktivierung der VPN-Verbindung schlägt fehl („Server antwortet nicht“)

- Problem mit der Netzwerkkonfiguration: VPN-Client wird durch Firewall blockiert oder keine Internetverbindung vorhanden (lassen sich andere Webseiten aufrufen?)
- mit dem WLAN/Internet verbinden oder Netzwerk-/Routereinstellungen prüfen / zurücksetzen, Netzwerkadministrator kontaktieren

Bitte beachten Sie [Verhaltensregeln für die Nutzung der Uni-Ressourcen über VPN](#)

